

## ¿Quién puede solicitar la mediación?

Cualquier alumno que quiera resolver un conflicto de forma pacífica.

## ¿En qué consiste el proceso de mediación?

- Hay dos alumnos del equipo de mediación y un profesor.
- Los estudiantes en disputa exponen sus posiciones e intereses.
- Las partes se escuchan mutuamente y proponen soluciones.
- Las partes acuerdan soluciones satisfactorias y justas.

## ¿Cómo solicitar una mediación?

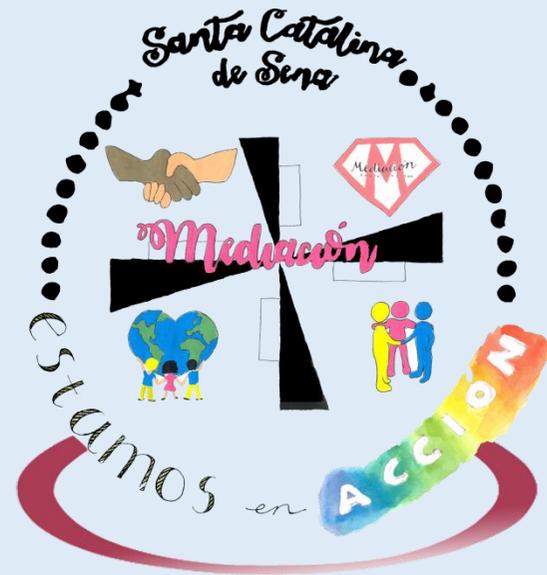
Hablando con cualquiera de los miembros del equipo de mediación y rellenando la solicitud de mediación que estará en secretaría y en orientación.

## ¿Qué otras opciones hay?

- Parte disciplinario
- Continuar con el problema
- Perder relaciones interesantes
- No hacer nada

# PROGRAMA DE MEDIACIÓN ESCOLAR

¿Y si llegamos a un acuerdo?



Curso 2019/20

FEFC. SANTA CATALINA DE  
SENA



## ¿Qué es la mediación?

Es un método pacífico de resolución de conflictos, basado en el diálogo y en la cooperación.

### ¿Qué conflictos se pueden resolver en una mediación?

1. Peleas o enfrentamientos verbales entre alumnos.
2. Provocaciones (incluidas virtuales) entre alumnos.
3. Insultos, agresiones físicas o verbales, entre alumnos.
4. Hurtos (aunque la reposición es obligatoria) entre alumnos.
5. Faltas de respeto entre alumnos.

### ¿Qué características tiene?

- ✓ **Es Voluntaria:** las partes en conflicto deben querer participar de la mediación.
- ✓ **Es Confidencial:** el proceso del conflicto solo lo conocen los alumnos mediadores y el profesor que participa en la mediación.
- ✓ **Compromiso:** las partes se comprometen a llevar a cabo determinadas conductas y actitudes que resuelvan la situación.
- ✓ **Es neutral y no enjuicia.**

## ¿Quién puede ser mediador?

Cualquier alumno que tenga las siguientes cualidades:

- ❖ Inspira confianza.
- ❖ Es creativo.
- ❖ Tiene escucha activa.
- ❖ Acepta las críticas
- ❖ Empatía, tolerancia.
- ❖ Responsabilidad
- ❖

### ¿Quiénes formamos el Equipo de Mediación?



Alumnos, profesores, orientador y coordinadora de ESO.